

# 江西信息应用职业技术学院

赣信院发〔2020〕138号

---

## 关于印发《江西信息应用职业技术学院内部质量保证体系 建设与运行实施方案（2020年修订）》的通知

院属各部门：

根据教学诊改需要，结合实际，学院修订了内部质量保证体系建设与运行实施方案（2020年修订），现印发给你们，请遵照执行。

附件：江西信息应用职业技术学院内部质量保证体系建设与运行实施方案（2020年修订）

江西信息应用职业技术学院

2020年12月31日



附件：

## 江西信息应用职业技术学院

### 内部质量保证体系建设与运行实施方案（2020年修订）

为贯彻落实教育部《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅[2015]2号）、《关于印发高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）启动相关工作的通知》（教职成司函[2015]168号）以及江西省教育厅《关于印发〈江西省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作执行方案〉（试行）的通知》（赣教职成字[2016]24号）等文件精神要求，切实做好学院内部质量保证体系诊断与改进工作（以下简称诊改工作），促进学院不断完善内部质量保证体系建设，持续提高人才培养质量，结合学院实际，特制定本实施方案。

#### 一、指导思想

以《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》、《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》等文件精神为基础，以建立目标体系，完善标准体系和制度体系，以智能化信息平台建设为支撑，以自我诊改为手段，推进内部质量保证体系建设，建立常态化的自主保证人才培养质量机制，提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，按照“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针和“总体部署、全面动员、分步实施”的推进策略，建立自主性的内部质量保证体系和常态化的质量保证诊断与改进机制，不断提升学院的办学水平和人才培养质量，切实履行人才培养工作质量保证的主体责任。

#### 二、基本原则

##### （一）强化顶层设计原则

强化顶层设计，以“质量立校、细节管理、高效运行、追求卓越”为质量管理战略，建立基于教学为中心的全面质量、全程质量、全员质量的质量观，探索实施人人关心质量、人人维护质量、人人提高质量的质量文化观，构建体系化、全程化、立体化、多元化、信息化、自主化、常态化、绩效化的质量控制机制，完善职责清晰、程序规范、标准明确、反馈畅通、多元诊断、自我保证、持续改进、螺旋提升的质量保证机制。

## **（二）坚持突出办学特色原则**

结合学院发展实际，开展以“保证学院履行办学主体责任，建立和完善学院内部质量保证制度体系”为重点的教学诊改工作，在教育部教学诊改文件和省教育厅教学诊改方案基础上，补充有利于学院个性化发展的诊改内容，切实提高诊改工作的针对性和实效性。

## **（三）坚持以学院为主体原则**

充分发挥学院在诊改中的主体作用，落实主体责任，以创新完善学院内部质量保证体系为抓手，切实提高人才培养质量。一要以满足经济社会发展需求和学生个人发展需求为导向，确立符合学院自身实际的办学定位与质量目标。二要把质量提升作为师生员工的共同追求，通过多种途径，激发各主体单位追求质量提升的积极性与创造性，形成“人人关心质量、人人维护质量、人人提高质量”的质量文化，使质量保证成为各主体单位的自觉行动。三要重视改进，横向部门之间和纵向层次之间形成质量环，建立常态化周期性的诊改制度，提高诊改工作的有效性。

## **（四）坚持过程管理原则**

实现改进决策要有实证依据，改进结果要可评价测量，评价测量结果应用于持续改进。树立全程管理的质量管理理念，全院各部

门（单位）加强对接，协同合作，对人才培养全过程进行有效监督，保证每个培养环节的质量。

### **三、目标任务**

#### **（一）总体目标**

在学院党委的领导下，以教育教学为中心、管理与服务为保障、专业诊断与改进为切入点、信息化管理为手段，以学院事业发展规划为依据，确立目标链、标准链，完善制度体系，构建网络化、全覆盖、具有预警机制和激励作用的内部质量保证体系，提升教育教学管理水平，培养学生的就业竞争力和发展潜力，使我院成为省内高职院校和产业界均具有重要影响、特色优势明显的江西省高水平高职院校。

#### **（二）具体目标**

##### **1、建立完善的内部质量保证体系**

以人才培养工作为核心，按照决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制五大体系相互联系、互为支撑的质量依存关系，在学校、专业、课程、教师、学生五个层面建立保证人才培养质量的目标体系、标准体系和制度体系，形成“三全”（全过程运行、全员参与、全方位覆盖）内部质量保证体系。

##### **2、建立常态化诊断与改进工作机制**

强化全员、全方位、全过程的自我质量保证主体意识和主动优化的过程保证意识，强化全程质量把控，强化过程诊断和预警机制，完善常态化的内部质量保证体系诊断与改进制度，建立相应教学诊改工作管理机制。

充分利用现代信息技术，建设面向质量管理的、信息化的统一数据平台，实现全方位、全过程的信息采集、实时监控、智能预警、

统计分析，以平台为依托，按照“目标、标准、实施、诊断、改进”的流程，推进持续整改，从而提升学院教学运行管理信息化水平，为决策提供参考和依据。

### 3、建立现代质量文化

树立质量理念。牢固树立人才培养质量是办学的生命线理念，贯彻落实全面质量、全程质量、全员质量“三全质量观”，构建系统化的质量理念。

打造质量精神。把“工匠精神”、“职业道德”培育融入学院质量文化建设，把精益求精、爱岗敬业、持续专注、创新求实作为学院质量精神的内涵，贯穿学院管理工作和人才培养工作全过程，不断探索丰富学院质量精神内涵。

营造良好的质量文化氛围。加强质量文化的宣传教育，引导全院师生进一步增强质量意识、标准意识、责任意识，使质量理念深入人心，形成人人关心质量、人人维护质量、人人提高质量的良好氛围，促进全员全过程全方位育人。

## 四、体系建设

### （一）完善内部质量保证体系框架

建立党委领导，院长指挥，学院内部质量保证体系建设领导小组全面协调的质量保证组织体系，统领决策指挥、资源建设、支持服务、质量生成、监督控制五个纵向系统，联接学校、专业、课程、教师、学生五个横向层面，进而形成全要素、网络化覆盖联动的体系框架，五纵五横的质保体系建立在信息化平台基础上运行(如表1)。

表 1 学院内部质量保证体系总体框架

五横 五纵		学校	专业	课程	教师	学生
决策 指挥	发展规划	学院事业发展规划体系	专业建设规划 专业建设方案	课程建设规划 课程建设年度计划	师资队伍建设规划 教师个人发展规划	学生发展规划 学生自我发展规划
	质量标准	学院办学成果	专业建设标准 专业教学标准	课程建设标准 课程标准	教师发展标准 团队建设标准	优秀大学生标准 学生发展标准
质量生成		质量工程项目建设与实施	专业人才培养方案及实施	课程教学实施 课堂教学规范	教师引进、教师培养、团队建设	学业发展、综合素质发展
资源建设		基本办学条件 校企合作	实践教学条件及其他教学资源	课程实训条件及其他教学条件	教学设施、科研设施、社会服务设施	学习设施、生活设施
支持服务		激励政策、内控机制、智慧校园建设	专业建设与运行管理	教学运行管理	教师发展保障	学习生发展保障
监督 控制	诊断改进	学校层面诊断与改进机制	专业层面诊断与改进机制	课程诊断与改进机制	教师层面诊断与改进机制	学生层面诊断与改进机制
	质量报告	年度质量报告	专业诊改报告	课程诊改报告	教师发展诊改报告	学生诊改报告
一平台		学院信息管理平台				

(二) 构建职责明确的组织管理体系

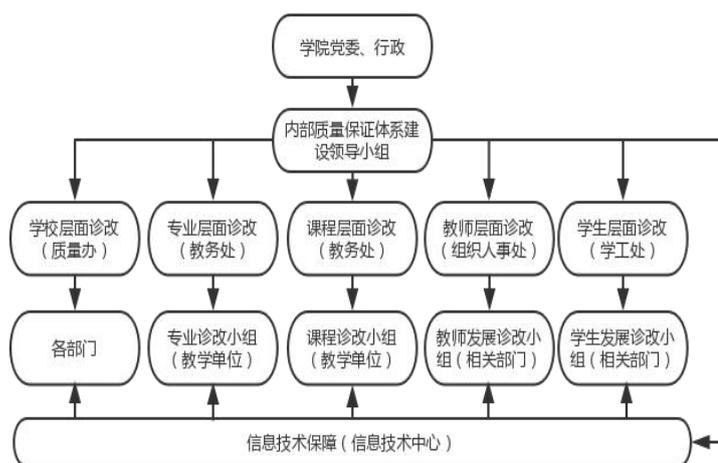


图 1 内部质量保证体系组织管理体系

为保证诊改工作有序、高效推进，建立如下组织管理体系(图 1)。构建由质量管理办公室、组织人事处、教务处、学工处、信息技术中心等学院相关职能部门组成诊改工作统筹层，面向学校、专业、课程、教师、学生层面，制定内部质量保证体系目标、标准、制度，实施监控预测和诊断改进工作。

### (三) 完善规划，形成目标链

围绕学院事业发展规划确定的特色鲜明的江西省高水平高职院校建设目标，构建学院的目标体系。

(1) 完善内部质量保证的规划体系。对学院现状进行 SWOT 分析，编制学院事业发展总规划和专项规划，并确定各系（院、部）子规划（如表 2）。

(2) 建立完整的目标链。按照学院总规划、专项规划及其子规划，建设目标体系，形成上下衔接、左右呼应的目标体系。在此基础上，各专业编制专业建设方案和各课程编制年度建设计划，明确年度建设目标、任务、措施、预期效果，形成学院总体规划、专项规划与各系（院）规划目标一致的目标链。

表 2 内部质量保证的规划体系

层面	序号	主要任务	责任领导	具体责任部门
总规划	1	学院事业发展规划	罗浩	党政办及相关职能部门
专项规划	2	学院党建工作专项规划	张溪	人事处、各支部
	3	学院专业建设专项规划	胡颖辉	教务处、各教学单位
	4	学院课程建专项设规划	胡颖辉	教务处、各教学单位
	5	学院师资队伍建设专项规划	张溪	人事处、教务处、各教学单位
	6	学院学生全面发展专项规划	张溪	学工处、团委、各教学单位
	7	学院内部质量保证专项规划	胡颖辉	质量办、相关职能部门
	8	学院校园文化建设专项规划	张溪	宣传部、团委、各教学单位
	9	学院信息化建设专项规划	胡颖辉	信息中心、相关职能部门

	10	学院校园建设专项规划	邓旭华	后勤处、相关职能部门
	11	学院产学研与社会服务专项规划	胡颖辉	教务处、科研处、各教学单位
	12	学院国际交流与合作专项规划	罗浩	继续教育中心、教务处、软件工程系
子规划	13	气象系发展子规划	胡颖辉	气象系
	14	软件工程系发展子规划	胡颖辉	软件工程系
	15	计算机技术系发展子规划	胡颖辉	计算机技术系
	16	电子工程系发展子规划	胡颖辉	电子工程系
	17	测绘工程系发展子规划	胡颖辉	测绘工程系
	18	电子商务与管理系发展子规划	胡颖辉	电子商务与管理系
	19	社会体育系发展子规划	胡颖辉	社会体育系
	20	数字技术学院发展子规划	胡颖辉	数字技术学院
	21	思政部发展子规划	张溪	思政部

#### （四）完善质量标准，形成标准链

围绕质量生成，对应规划目标，完善学院管理与服务等各项工作环节的岗位标准，建设专业、课程、教师、学生层面的标准体系，形成完整的标准链（如表3）。

（1）建立和完善学院管理与服务标准。明确部门职责，按照SMART原则将职责具体化为工作，依据具体化的工作优化部门岗位职责和各项工作标准。

表3 内部质量保证标准链

层面	标准链
学校	江西省高水平高等职业院校建设标准、部门岗位工作标准等
专业	专业建设标准、专业教学标准、人才培养方案编制规范等
课程	课程建设标准、学院在线精品课程建设管理办法、课程标准等
教师	教师发展标准等
学生	学生发展标准等

(2) 完善专业与课程标准。在学院现有专业人才培养方案与课程标准的基础上，依据各专业确定的人才培养目标，制定完善的专业建设标准和课程建设标准，明确专业及课程诊断点。

(3) 建立教师发展标准。根据教师职业生涯规划，按照教师职称发展需求特点，结合学院师资队伍建设目标，建立教师发展标准。制定中青年骨干教师、专业带头人、教学名师的遴选管理办法，并与岗位聘任和业务考核融为一体。

(4) 建立学生发展标准。根据高职学生的多元智能特点，编制学生学业发展规划书，依据不同层次的学生，建立相应的学生发展标准。

#### **(五) 修订制度，形成常态诊改机制**

梳理组织机构管控事项，完善学院管理制度并形成内控机制。依据优化的决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制等纵向五个系统的组织机构职责，厘清各部门管控事项，修改完善相关制度，精心设计部门管控事项工作流程，完善学院制度体系。梳理学院、专业、课程、教师、学生层面的事项，进行流程设计，将设计的程序与制度匹配。

建立考核性诊断和质量报告制度，实现质量保证螺旋递进。建立学校、专业、课程、教师、学生5个层面的质量分析与信息发布制度，及时反馈各环节出现的问题，实时推送预警信息，定期发布学院人才培养质量报告和毕业生就业质量报告，保障学院人才培养工作持续改进、培养水平不断提升。

#### **(六) 建设“智能校园”平台**

加强学院信息化建设顶层设计，按照一体化思路，打破传统的单个业务系统数据壁垒，打通相关业务系统数据通道，对现有信息管理系统进行集成，实现数据共享，建成学院人才培养数据中心。

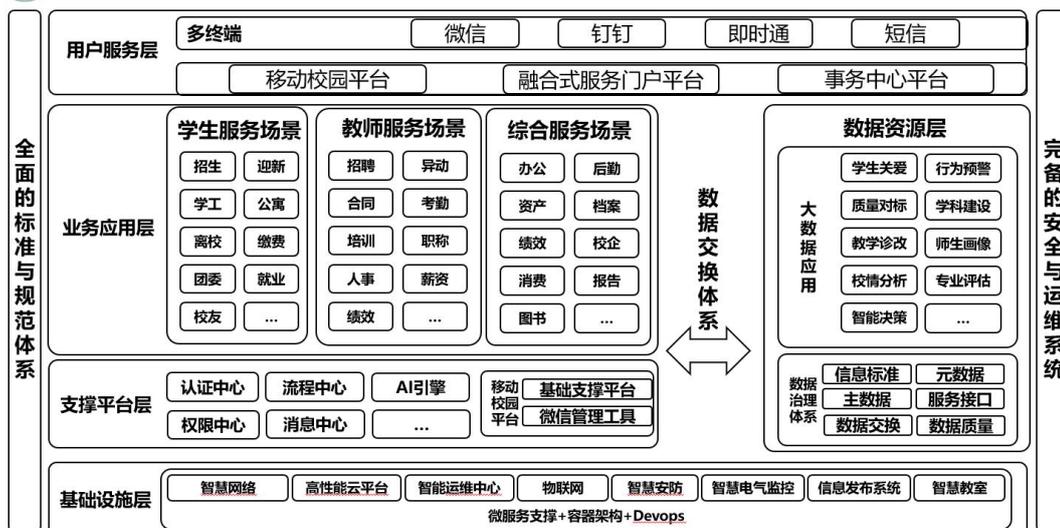


图 2 “智能校园”平台

建设与智能化校园网络资源共享有关的“学校、专业、课程、教师、学生”等方面全要素网络化的，具有诊断和预警功能的质量管理信息化平台。实现数据源头及时采集，实时掌握和分析人才培养工作状况和核心数据，通过数据分析判断发展变化趋势、寻找影响因素，及时为学院诊断与改进工作提供可靠数据统计信息。

### (七) 营造氛围，建设特色质量文化

深入挖掘学院办学历史和办学特色，深度凝练校训校风教风学风，完善质量文化的顶层设计，建设“人人关心质量、人人维护质量、人人提高质量”的质量文化理念，打造具有企业文化特色的专业文化环境，不断提升全院师生的质量意识和管理理念，规范全员的质量行为。以现代职业教育思想为引领，有机融合地域产业文化精神、企业家精神、工匠精神、创业文化等，积极开展全员化、多层次、多角度的质量教育、研讨和实践活动，将学院质量文化建设作为构建学院长远发展、提高学院竞争力和软实力的重要途径，作为当前和今后一个时期实现新的跨越式发展、向江西省高水平高职院校迈进的基础性战略举措，统筹规划，系统建设，不断强化学院师生对学院的价值认同，切实增强推动学院高质量发展的凝聚力和

内在驱动力。加强学院文化建设的组织领导力，秉承学院校训，践行办学理念，弘扬办学精神，以形成师生共同愿景和共同价值观为目标，全面推进精神文化、制度文化、行为文化、环境文化建设，以作风建设为抓手，全面营造优良教风、学风和校风，促进全体师生共同进步，广泛凝聚起推进高质量发展的正能量。驰而不息，在长期坚持、日积月累中培养学院文化，因时因地制宜，在立足学院发展阶段和目标追求中打造学院特色文化，在聚焦人的发展，尊重人、关心人，培养人、成就人为学院文化创新和文化引领注入不竭源泉和动力。

## 五、体系运行

### （一）学校层面

学校层面诊改运行结合学校年度考核进行。运用质量改进螺旋运行机制，制定年度考核方案，编制考核指标，确定考核标准。所有服务对象都对职能部门进行考核，突出当年度实际工作及成效的评价，促进部门紧紧围绕质量建设服务，提高各项工作支持服务质量，并将年度考核结果作为部门评优、个人职称职务晋升和评先评优的主要依据。

各部门按照标准，对教育教学、科研服务的运行过程各项任务完成情况进行诊断，形成部门诊断报告。针对诊断报告发现的问题，进行认真反思，学习借鉴高职教育最新成果和经验，不断提升办学理念，寻求解决问题的有效方法和措施。

在完成阶段性目标任务的基础上，拓展办学思路与方法，形成新的发展理念，不断创新发展。总结经验，交流共享，并进行固化传承，对诊改过程中发现的问题进行整理、归纳和分析，提出有效的改进措施。

一轮诊改工作完成后，根据发现的问题及探索出的经验，对全校范围内各层级的规划、目标、标准、制度等进行重新修订，进一步完善目标链和标准链，进入下一轮循环诊改。

### 质量改进8字螺旋

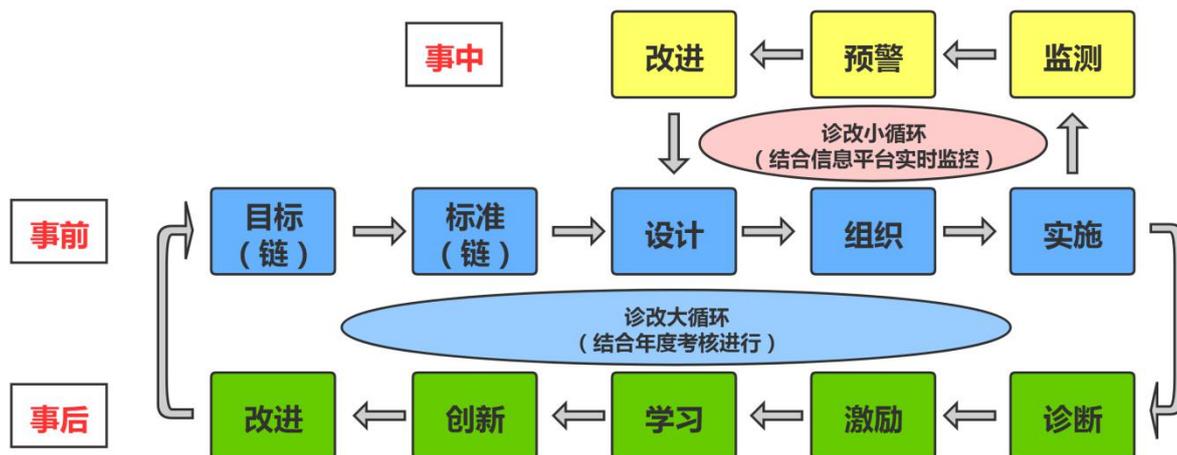


图3 学校层面质量改进8字形改进螺旋

#### (二) 专业层面

每学年，依照学院专业建设专项规划、系（院）发展子规划制订专业建设方案，依据一般、院级、省级、国家级专业建设标准，从人才培养、教学团队、教学条件、社会服务和核心竞争力等五大方面形成本专业的诊断点，建立专业的自我诊断和改进机制，定期进行专业质量诊改，发现问题及时解决，不断改进专业建设质量，形成专业建设层面的8字形质量改进螺旋体系，如图4所示。

# 专业层面质量改进螺旋

诊改周期：学年

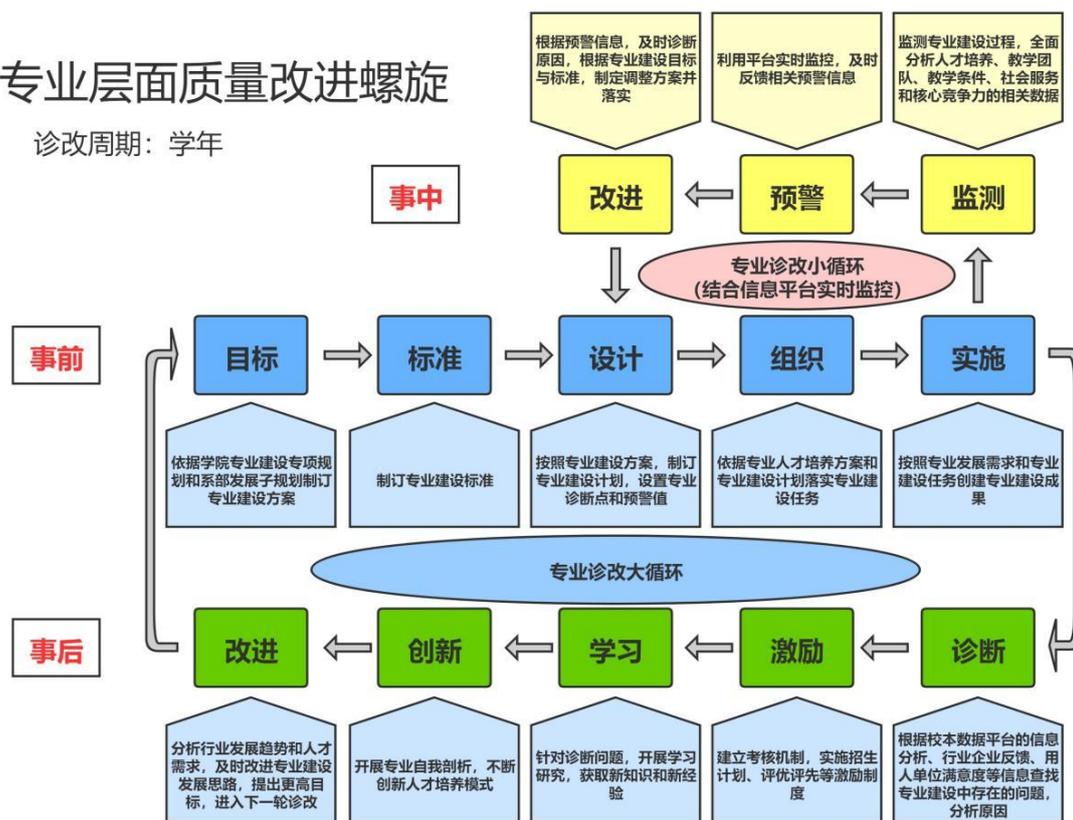


图 4 专业层面质量改进 8 字形改进螺旋

## （三）课程层面

实施目标管理，促进课程质量不断提升。将课程分为公共课、思政课、专业课程等类别，分别制订一般、院级、省级、国家级四个不同层级的课程建设标准，以学年为周期，对课程建设进行目标诊断，如图 5 所示。课程教学团队制定课程建设计划，落实每门课程建设任务，制定课程授课计划，通过过程检查、督导巡课等手段，不断提高课程建设质量。

开展课程教学效果诊断，不断提升课程教学效果。依托校本数据平台，在对课程诊改数据进行全面分析的基础上，汇总课程教学过程中发现的共性问题，深入剖析其产生原因及主要影响因素。在实施过程中建立“实施-检测-预警-改进-设计”的课程诊改“小循环”，通过校本数据平台实时采集课程教学数据，经数据清洗交换，

对关键的状态行数据进行梳理和归类，科学规划课程诊改预警参数指标，合理设置预警值，围绕学情分析、课堂出勤情况、课堂表现、课程成绩、教学资源配置等内容构建课程诊改预警体系，形成课程诊改常态化预警体系，及时反馈预警问题，并进行实时改进。

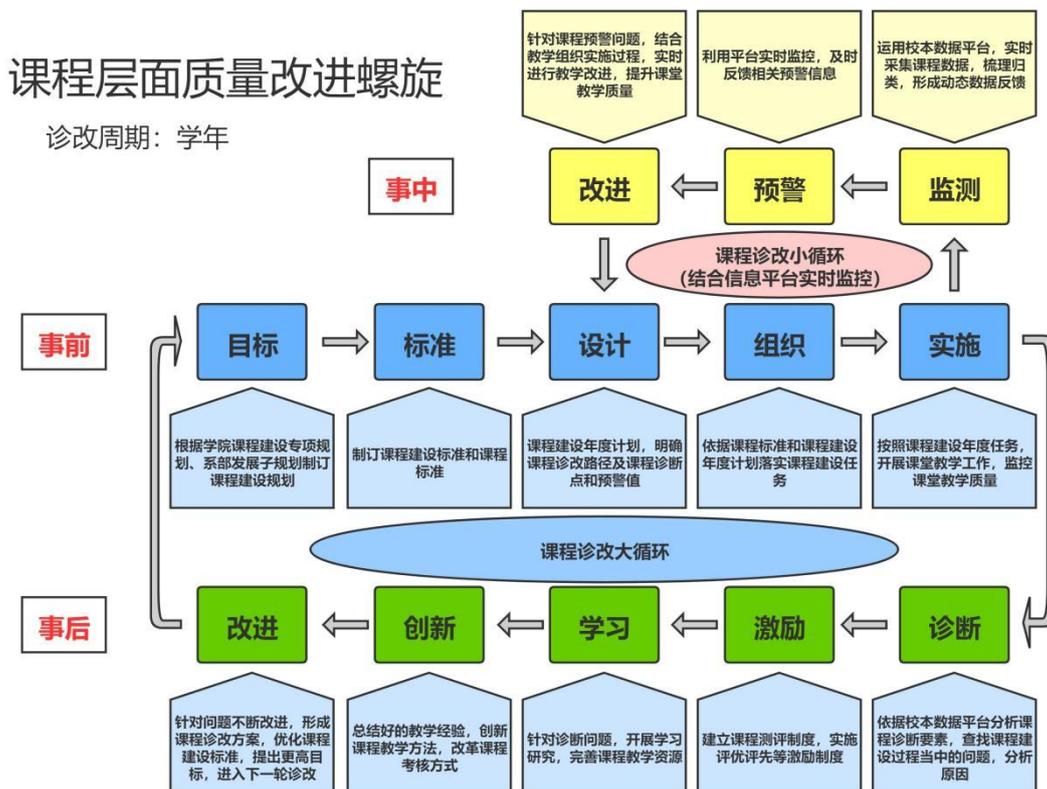


图5 层面质量改进8字形改进螺旋

#### (四) 教师层面

以年度师资建设目标任务为抓手，开展年度考核。根据学院师资建设专项规划，系（院）部发展子规划应进行相应师资队伍建设规划，层层分解，形成“学院-系（院）部-专业”三级师资队伍建设目标体系，编制年度实施路线图，并将计划完成情况与年度考核挂钩。

开展自我考核诊断，不断提升教师队伍建设质量在质量管理平台进行动态监控的基础上，对照教师发展、师资队伍建设的质量控制点，检查师资队伍发展过程中存在的问题和漏洞，分析产生问题的原因，实时监测目标的达成度。借助数据平台对实施环节中的过程数据进行分析研判，提供预警反馈和决策依据，对设计、组织实施两个环节的问题与偏差进行实时调整改进。针对检查实施过程中存在的问题和漏洞查找问题原因，重新梳理工作内容与流程，对问题所涉及的制度、模式、流程、保障、评价等要素进行全方位优化与创新，同时对师资建设规划目标和标准进行改进、调整，生成师资质量保证体系中更高层次的新目标、新标准，同时开展更高层次的质量改进，全面提高教师队伍建设质量。

#### **（五）学生层面**

实施学生自测诊断，开展学生状态数据分析。编制基于学院人才培养目标与定位的学生全面发展专项规划，依据学生发展标准，编制各个领域多维度的学生学业生涯规划书，学生每个学年填报并自我诊断，将结果应用于素质教育方案的修正、教学实施的改进，不断提升学生关键能力。同时，运用校本数据平台，实时采集学生状态数据，在对数据统计、分析的基础上，监测学生质量状态，及时反馈与改进。

开展常态化调查分析，为工作改进提供依据。建立教学系（院）部的教师与学生互动、联络的常态化机制，为学生提供定期反馈教学问题及教学意见的途径，给予教师向学生说明修订教学计划、改进教学方法的构思和措施的渠道。进行学生学业情况分析，根据学生学业情况分析，编制学校学生教育质量年度报告，为人才培养目标、模式、内容、方法与手段改进提供实证依据。

## 六、组织实施

### （一）启动阶段（2020.01-2020.08）

健全组织机构，明确职能分工；诊改学习与培训、专题讲座；制定内部质量保障体系建设与运行实施方案；质量管理信息化平台建设调研；诊改工作动员及工作任务部署等。

### （二）建设与运行阶段（2020.09-2020.12）

明确学院、专业、课程、教师、学生发展目标，完善专项规划，制定年度工作计划；各部门梳理制定岗位工作职责、工作标准和工作流程；各部门构建质量保证体系；完善专业、课程、教师和学生发展标准；建设质量管理信息化平台，即时采集、更新管理平台数据；推行质量文化建设工作。

### （三）自我诊改阶段（2021.1-2021.3）

制定自我诊改工作方案，各部门开展自我诊改，撰写自我诊改报告；各部门结合质量管理信息化平台整理自我质量保证体系的构建及运行情况；学院对自我诊改工作进行诊断反馈，各部门根据自我诊改和学院反馈情况改进提升。

### （四）省教育厅复核阶段（2021.9-2021.12）

按照省教育厅统一安排接受复核。

### （五）总结提升阶段（2021.12-）

根据省教育厅复核意见，制定整改方案，并根据整改方案，有针对性地对学院的质量诊改工作进行整改，弥补不足，在规定的期限内完成整改任务。

## 七、保障措施

### （一）组织制度保障

学院以内部质量保证体系建设为契机，制定、完善涵盖各方面的规章制度，同时严抓制度落实，注重统一思想、全员参与；严格

按照内部质量保证体系建设的进度和要求层层落实责任，形成工作节点，用制度来保障诊改工作的稳步推进。

## **（二）专项经费保障**

学院设立内部质量保证体系建设专项资金，积极争取政府、上级主管部门、社会及合作企业等外部资金的支持，用于质量诊改的项目研究、体系建设、工作实施、平台建设、师资培训及文化建设等各方面，全面保障各项工作的顺利实施。

## **（三）督查落实**

通过建立常态化督查和反馈机制，进行全过程动态监测，开展定期诊断性考核，确保各项目工作开展规范有序。