

江西信息应用职业技术学院

赣信院发〔2020〕142号

关于印发学院课程层面诊断与改进实施方案的通知

院属各部门：

根据教学诊改需要，结合实际，学院制定了课程层面诊断与改进实施方案，现印发给你们，请遵照执行。

附件 1：学院课程层面诊断与改进实施方案

江西信息应用职业技术学院

2020年12月31日

江西信息应用职业技术学院 课程层面诊断与改进实施方案

一、指导思想

为贯彻落实《教育部关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》（教职成〔2015〕6号）、《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成〔2015〕2号）、《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》（教职成司函〔2015〕168号）、《江西省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作执行方案》（赣教职成〔2016〕24号）等文件精神，依据《学院内部质量保证体系建设与运行实施方案（2020年修订）》，促进学院课程层面质量诊断与改进工作有效开展，特制订本方案。

二、基本原则

（一）坚持以学生为中心，强化质量意识

课程是人才培养的落脚点。课程诊改要以学生为中心，以培养学生的专业知识、提升专业技术技能为根本，围绕人才培养质量提升持续开展。

（二）以提升教学效果为目标，坚持持续改进

课程诊改要以课堂教学为切入点，通过对质量监控数据分析和对比，深入剖析问题产生原因，制订具体、可监测的

改进措施，形成自我改进、自我完善的内在机制，促进可持续发展。

（三）利用课程教学平台，强化数据支撑

充分利用课程教学平台和移动终端，采集课堂教学过程性数据，加强教学效果的量化分析，为诊断改进提供可靠依据。同时，作出全面、深入、细致、真实的观察，关注特性与发展趋势，定量评价与定性评价相结合，实现诊断改进工作的科学化、公平化和客观化。

三、工作目标

紧紧围绕提高课堂教学质量这一核心目标，按照学院《学院内部质量保证体系建设与运行实施方案（2020年修订）》，构建课程完整的目标链和标准链，坚持数据分析与学生培养相结合、诊断改进与日常工作相结合，建立课程常态化、周期性的诊断改进工作机制，以教学诊改数据平台为基本依据，突出课程教学效果，强化师生课程教学质量意识，提升课程建设水平和教育教学质量。

四、体系构建

课程层面成立课程诊改小组，组长由学院分管教学副院长担任，成员包括教务处、质量办和各系（院）负责人。负责制订学院层面的课程建设目标和标准，管控课程建设质量，推进诊改工作有序开展。

各系（院）成立课程诊改推进小组。组长由系主任（院

长、部长）担任，副主任（副院长）担任副组长，成员包括教研室主任和各课程负责人。负责系（院、部）的质量管控，审议系（院、部）所属各课程建设目标与标准，保证课程建设的实施质量。设立诊改信息员，负责与质量办课程层面对接人及其他部门联络诊改工作的相关事宜，及时填报诊改平台数据，反馈自诊过程当中问题。

五、诊改运行

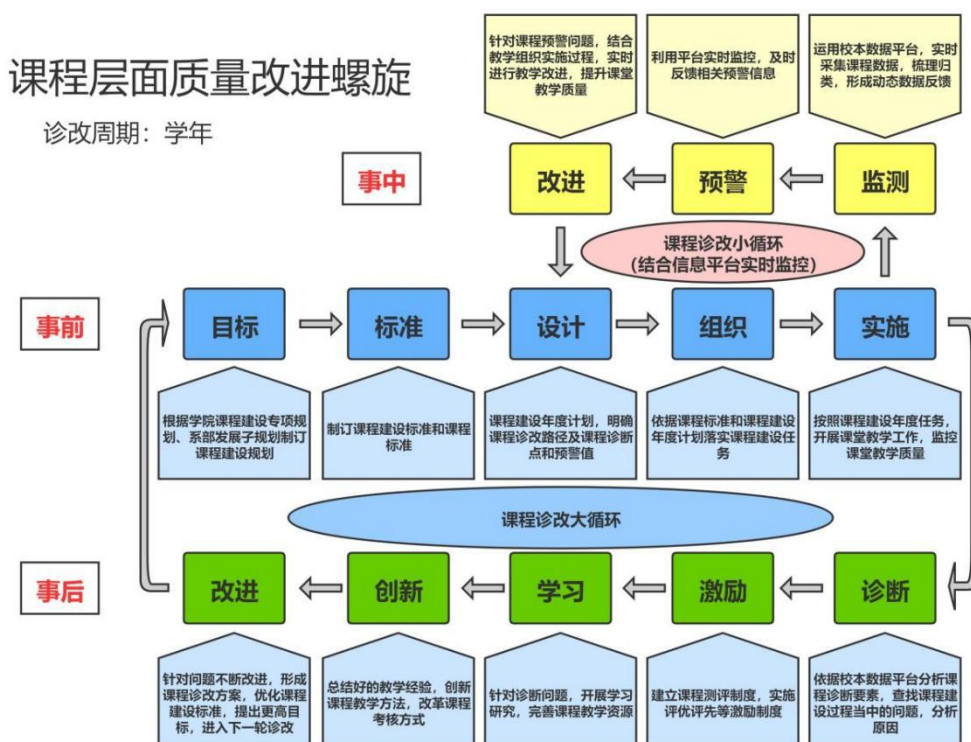


图 1 课程“8 字形”质量改进螺旋

在学院“五纵五横一平台”总体架构下，按照课程层面“8 字形”质量改进螺旋（见图 1），通过“事前：目标—标准—设计—组织—实施；事中：监测—预警—改进；事后：诊断—激励—学习—创新—改进”一大一小两个循环的反复运行，形成各自独立、相互依存、纵横联动网络化全覆盖的

质量改进螺旋诊改机制，其中，大循环以学年为周期；小循环根据具体任务确定，也可以是常态化实施。

（一）目标。依据《学院课程建设专项规划》提出建设目标，围绕课程定位、课程标准、教学设计、教学组织、教学手段、教材选用、教材建设、教学资源、课程教学团队和课程考核评价等方面，编制《课程建设年度计划》，明确建设目标，形成目标体系。

（二）标准。以《学院课程建设标准》为基本标准，基于专业人才培养目标，结合岗位能力要求、毕业生就业、用人企业满意度等调研核心点开展课程教学需求应用能力调研，以学生成长、职业能力为主线，统筹考虑知识、能力和素质的关系，对接职业标准，根据各课程性质不同，以精品在线开放课程和教学改革课程为抓手，制订各课程建设标准，并遵循相关课程管理规范。

（三）设计。结合各课程的建设目标，坚持以学生为中心，将建设目标细化为具体的建设内容，设计具体建设任务，并以学年为单位编制课程建设计划。将课程建设目标、内容和举措逐项分解，层层落实，同时结合课程教学实际情况和课程建设标准，设定课程建设诊断点，规范课堂教学管理，确保课程建设及课堂教学的规范实施。

（四）组织。不同层面落实职责，组织开展工作。根据建设内容和设计的具体建设任务，明确责任人，根据学生的职业生涯发展目标、个性特长、发展需求以及学习态度、学

习能力等，组织开展课程建设，同时，结合部门月度工作计划考核任务完成情况并与年度考核相结合，确保建设任务的顺利完成。

（五）实施。紧扣课前、课中、课后教学三环节，以一个教学循环为单位对照课程建设任务分解表开展工作，落实各项建设任务，进而调动学生学习的积极性，满足学生的多样化发展。

（六）监测。基于课程教学过程，借助学习通和教学诊改数据平台等信息化平台，实时采集课程教学数据和建设情况，根据课程诊断点，从课程定位、教学内容、教学手段、课程资源、教学团队以及课程教学质量等六个维度对课程建设和教学实施情况进行监控和数据分析，监测课程建设和教学运行状态。

（七）预警。科学规划课程预警参数指标，合理设置预警阈值，围绕课程标准诊断点内容构建课程预警体系，通过对课程教学数据进行实时采集并预警，形成常态化的预警机制。

（八）改进（事中）。针对已经发生预警的诊断点，及时发现问题，形成有针对性的改进措施并予以落实，在课程标准制订、教学团队培育、教学手段改进、网络课程资源建设等方面形成良好的运行机制，保证学院课堂教学质量的稳步提升。

（九）诊断。课程团队结合课程建设目标，依据《学院课程建设标准》，对设计的建设任务进展情况和完成质量进

行诊断，通过设定的课程诊改诊断点，深入分析诊改课程定位、教学内容、课程资源、教学团队、课程教学质量等诊断项目，查找问题，分析原因，并由课程教学团队形成诊改报告，完成过程自诊。课程自我诊改报告经各系（院、部）课程诊改推进小组审核后报教务处。

（十）激励。针对诊断的问题，结合课程建设、评优评先、年终考核、绩效分配、教师发展等相关文件，对工作开展有力的团队和个人进行表扬，同时激励工作推进缓慢的部门或个人抓紧推进相关工作，激发内生动力。

（十一）学习。针对诊断发现的问题，进行深入学习研究，查找解决问题的方法和思路。

（十二）创新。针对诊断发现的问题和课程诊改推进情况，将学习内容进行实践，创新思维和工作方法，提出解决问题的方法和思路。

（十三）改进（事后）。针对预警机制中反馈的课程预警问题，结合课程教学组织实施实际情况，对存在的问题进行实时改进，提升课堂教学质量。

六、进度安排

课程诊改以学年为诊改周期，按照“8字形”质量改进螺旋，完成一个大循环；根据课程建设和教学实施具体内容，分项确定小循环周期，实施监控课程建设和教学实施成效。每个诊改循环，分三个阶段推进工作，时间安排如下：

（一）事前

结合课程建设规划、课程建设标准，完善课程教学资源和相关教学资料的准备。明确本循环课程建设和教学改革的目标，确定标准、制订方案、设计任务，将各项工作任务分解落实到人，完成诊改循环中“目标—标准—设计—组织—实施”五个环节的工作。完成时间节点为每学年课程开课之前。

（二）事中

根据任务分解，各负责人进行课程建设，开展教学实施。按照“诊断—激励—学习—创新—改进”质量循环组织实施常态化的诊断与改进工作。按照“监测—预警—改进”步骤，对照课程诊改诊断点，进行实时检测，对于发现的问题及时改进，确保课程建设和教学效果。该过程贯穿于整个课程教学和建设过程。

（三）事后

对本循环进行总结，按照事后“诊断—激励—学习—创新—改进”质量循环组织实施常态化的诊断与改进工作。分析课程教学效果和课程诊改成效，总结工作经验，查找存在的问题与不足，撰写本循环课程诊改报告。进一步优化课程建设目标、标准，设计建设任务，设定诊断点，准备实施下一轮诊改。完成时间为每个教学周期结束后至下一教学周期开始前。

七、保障措施

（一）制度保障

按照《学院事业发展规划》、《学院内部质量保证体系建设与运行实施方案（2020年修订）》、《学院课程建设专项规划》和《学院课程建设标准》，结合课程诊断改进工作，完善课程建设和教学实施相关管理办法。同时，设立专项课题，开展课程层面诊改工作的专项研究，促进课程建设和诊改实施。将课程诊改情况纳入系部考核范围，切实保障课程质量保证体系建设和诊断改进实施。

（二）经费保障

学院设立内部质量保证体系诊断与改进工作专项经费，用于体系建设、学习调研、诊改实施等。对精品在线开放课程和课程教学改革项目提供专项经费支持，保障课程诊断改进工作顺利实施。