

江西信息应用职业技术学院

赣信院发〔2021〕15号

关于下发《学院内部质量保证体系建设 工作方案（试行）》的通知

院属各部门：

现将《学院内部质量保证体系建设工作方案（试行）》的通知印发给你们，请遵照执行。

江西信息应用职业技术学院

2021年1月30日

学院内部质量保证体系建设 工作方案（试行）

为贯彻落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》（教职成司函〔2015〕168号）、《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》（教职成司函〔2017〕56号）、《江西省高职院校教学诊断与改进工作实施方案（2017-2020）》等相关文件精神，促进学院切实不断完善内部质量保证体系建设，持续提高人才培养质量，经学院党委研究同意，结合我校实际，特制定本方案。

一、指导思想

深入贯彻党的十九大和十九届五中全会精神，贯彻落实习近平总书记在全国教育大会上的讲话精神，为完善学院内部质量保证体系建设与运行工作，围绕立德树人根本任务，以提高人才培养质量为本，以建立目标链、完善标准链为基础，以信息化建设为手段，依照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的方针，遵循高素质技术技能型人才培养的规律，全面落实学校质量保证主体责任，逐步建立完善的内部质量保证体系，形成常态化质量保证诊断与改进机制，实现学校高质量发展，为学院的高质量发展提供坚实保证。

二、基本原则

（一）责任主体明确化

明确学院、部门及全体人员的质量主体理念，明确工作推进中的各级责任主体。

（二）发展目标体系化

系统建立规划、年度、学院、部门、个人有机结合的目标链。

（三）标准体系基础化

按照“明确、可测、可达、相关、时限”的 SMART 原则，明确部门和岗位职责，建立和完善各类标准链。

（四）诊断改进实时化

以源头采集、实时采集的校本状态数据及相关信息分析为基础，按照“8 字型”质量改进螺旋建立有效且可持续的诊改运行机制。

（五）数据分析智能化

建立校本数据智能分析平台，实现校本状态数据的实时分析与处理功能。

（六）质量文化普及化

结合校情，制定和完善严谨规范、有效实用的质量文化，使质量理念深入人心，成为广大教职员工自觉的行为准则。

三、工作目标

通过对学校、专业、课程、教师、学生五个横向层面的质量持续改进，对决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务和

监督控制五个纵向过程的内涵建设；进一步健全完善组织体系、目标体系、标准体系、制度体系和实施保障体系，建立较完善的智能校园数据平台，形成以“五纵五横一平台”的基本框架；通过持续规范自我约束、自我评价、自我改进、自我发展，形成以学生成长成才为中心、以资源保障和育人过程控制为主线的具有较强预警功能和激励作用的“8字型螺旋”持续上升的学院内部质量保证体系，实现教育教学工作常态化的监控、反馈与改进；不断深化教学质量的内涵建设，建成高质量的校园文化，实现学院人才培养全过程的自我约束、自我诊断、自我改进，持续提升内部管理水平和人才培养质量。

（一）建立完善的内部质量保证体系

以人才培养工作为核心，按照决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制五大体系相互联系、互为支撑的质量依存关系，在学校、专业、课程、教师、学生五个层面建立保证人才培养质量的目标体系、标准体系和制度体系，形成“三全”（全过程运行、全员参与、全方位覆盖）、“四化”（制度化、网络化、常态化、智能化）内部质量保证体系。

1、目标体系

依据学校教育事业五年发展规划，构建层次分明的、一体化的由学校总体发展目标和各级子目标、部门及各系（数字技术学院）建设规划和目标、专业建设规划和目标、课程建设规划和目标、教师队伍建设规划和目标、学生成长规划和目标等

构成的目标链。

2、标准体系

依据学校质量目标链，制定和完善部门及各系（数字技术学院）工作标准、专业建设标准、课程建设标准、教师队伍建设标准、学生发展标准等各层面的工作标准，构建既独立又关联的标准链。

3、制度体系

将学校的教学诊改、绩效考核等工作有机融合，建立和完善质量保证的相关制度体系，以考核、诊断促进内部质量保证体系的持续、有效运行。

（二）建立常态化诊断与改进工作机制

强化全员、全方位、全过程的自我质量保证主体意识和主动优化的过程保证意识，强化全程质量把控，强化过程诊断和预警机制，完善常态化的内部质量保证体系诊断与改进制度，建立相应教学诊改工作管理机制。

充分利用现代信息技术，建设面向质量管理的、信息化的统一数据平台，实现全方位、全过程的信息采集、实时监控、智能预警、统计分析，以平台为依托，按照“目标、标准、实施、诊断、改进”的流程，推进持续整改，从而提升学校教学运行管理信息化水平，为决策提供参考和依据。

（三）建立现代质量文化

通过开展诊改工作，坚持“以人为本、铸造精品”的办学

理念，引导学校师生提升质量意识，建立和完善质量标准体系，不断提升和丰富质量体系内涵，形成创新、包容的高职教育质量文化，促进全员全过程全方位育人。

四、工作组织

成立学院、职能部门、教学系部三级内部质量保证组织体系，具体实施开展学院内部质量保证体系建设工作。具体安排如下：

（一）成立学院内部质量保证体系建设领导小组

组长：贺志明

副组长：张溪、胡颖辉、罗浩

成员：各相关职能部门负责人，思政部负责人，各系主任、书记，数字技术学院院长、书记

学院内部质量保证体系建设领导小组(以下简称领导小组)是学院内部质量保证体系建设工作的领导机构,负责统一思想,全面部署,统筹安排、组织协调、监督检查学院内部质量保证体系建设工作,负责制定学院内部质量保证政策制度,考核学院各部门内部质量工作的完成情况和绩效评价。

领导小组下设办公室,挂靠学院质量管理办公室。

（二）相关部门工作

1、做好内部质量体系顶层设计和日常管理

根据内部质量体系建设诊改工作要求,做好学院内部质量的顶层设计和制度体系建设,开展学院内部质量工作的日常管

理和人员培训，整合学院资源，指导、协调、督促各部门开展工作，并对各部门的内部质量工作职责完成情况进行检查考核，撰写学院年度诊改报告，完成江西省教育厅组织的对学院诊改复核工作。（**责任领导：胡颖辉；牵头部门：质量管理办公室；责任部门：各部门**）

2、建立学院规划链

依据《国家职业教育改革实施方案》、《中国特色高水平高职学校和专业建设计划》等文件精神，制定学院五年发展规划，构建层次分明的、一体化的由学校总体发展规划、各专项重点工作规划和各教学系部子规划组成的三级规划，构成学院系统全面、目标清晰、措施有力、符合校情的规划链。（**责任领导：罗浩；牵头部门：党政办公室；责任部门：各部门**）

3、建立覆盖学院至个人的目标链

依据各级规划链确定的目标与任务，制定学院、各部门、各专业（群）与个人有机结合的年度目标体系，建成覆盖学校、专业、课程、教师和学生五个层面的目标链。（**责任领导：罗浩；牵头部门：党政办公室；责任部门：各部门**）

4、构建学院各层各类标准链

（1）厘清部门职责和工作标准。对应决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制等纵向五系统，明确部门职责，确定各部门在纵向五系统中的归属，厘清部门工作职责。依据部门岗位任务和职责，制定各项岗位工作标准。（**责任领导：**

张溪；牵头部门：组织人事处；责任部门：各部门）

（2）建立学院考核性诊断标准。依据学院年度目标链，将目标任务层层分解，落实任务的责任单位，制定各项任务的考核标准，明确考核的时间、质量、效益要求。将任务完成情况作为年度考核重要依据。（**责任领导：张溪；牵头部门：组织人事处；责任部门：各部门**）

（3）完善专业、课程建设标准。结合学院实际，组织制定包括专业教学标准、专业教学资源配置基本标准（包括师资、实训设备等要素）、专业顶岗实习标准、专业质量诊断与评价标准等。依据标准开展诊改工作。严格落实国家思政课课程标准和课程思政要求。根据专业培养目标，组织制定课程标准，明确质量控制重点；根据课程实施要求，制定课堂教学标准，实现专业培养目标—课程目标—课堂教学目标相贯通的体系。（**责任领导：胡颖辉；牵头部门：教务处；责任部门：各教学系部、数字技术学院**）

（4）建立教师发展标准。基于学院、专业发展要求，根据高职教育教师成长规律，结合教师职称晋升和岗位聘任的相关要求，制定包括师德修养、教育教学、教研科研、社会实践等内容的教师发展标准，科学设计教师成长与发展路径，并建立与职称晋升、岗位聘任、绩效考核等挂钩的激励机制。（**责任领导：张溪；牵头部门：组织人事处；责任部门：教务处、科研处、学生工作处**）

(5) 建立学生综合成长标准。基于学院人才培养定位与目标，根据学生核心素养要求，建立完善学业发展、职业发展、个人发展、社会能力发展等内容，建立包括学生学习生涯、职业生涯、个性化发展、团队合作精神等要素的学生综合成长标准体系。**(责任领导：张溪；牵头部门：学生工作处；责任部门：教务处、团委、就业办公室、各教学系部、数字技术学院)**

5、建立校园数据智能平台

完善覆盖学院日常运行各个环节的信息系统和校本数据中心，建立数据采集、预警、实时诊断与分析功能，实现学院质量运行、数据分析和日常管理的实时化、智能化。**(责任领导：胡颖辉；牵头部门：信息技术中心；责任部门：各部门)**

6、建设“铸造精品”的质量文化

建设高品质的管理制度文化、物质文化、精神文化和行为文化。建立质量管理学习制度，建立健全质量文化配套制度，营造先进的办学理念氛围。统一学校的教室、实训场所、办公楼、校园基础设施等文化标识，建立标识责任制。搭建质量管理网站，建立质量推广和宣传机制。建立健全质量目标体系和标准体系，开展质量管理专项课题研究，提高学校质量管理理论水平。**(责任领导：张溪；牵头部门：宣传部；责任部门：各部门)**

(三) 教学系部工作

各教学系部（含数字技术学院）成立质量保证工作组，由

教学系部主任（院长、部长）任组长，其他系（院）领导任副组长，系部全体教职工参与。工作组负责制（修）订部门规划，建立专业课程建设、师资队伍建设、学生发展建设等方面的质量保证体系、目标链及标准链，完成专业、课程、教师、学生等各类信息数据的采集，撰写专业和课程诊改报告。

五、组织实施

根据江西省教育厅办公室《关于全面启动江西省高职院校教学诊改复核工作的通知》赣教职成办函〔2021〕1号文的要求，结合学校实际，将学校教学诊改工作总体上分为三个阶段（具体任务见附件1：内部质量保证体系建设工作任务清单）。

（一）第一阶段（2021年1月-3月）

建立十三五规划链、2020年目标链、标准链（第一版）；正式建立组织体系和科学合理的目标体系。

（二）第二阶段（2021年4月-7月）

完善十三五规划链、2020年目标链、标准链（第二版）；完成诊改平台上线，采集2020年数据；完成十四五规划链、2021年目标链（第一版）；编写和整理相关材料，建立相关激励制度，建立学校工作标准体系和各要素内控体系。7月完成所有材料上传。

（三）第三阶段（2021年8月-12月）

完善十四五规划链、2021年目标链（第二版）；上线智慧校园平台，完成数据自动采集预警分析等；根据省教育厅有关

工作安排，做好专家接待工作，按要求准备各类抽样复核材料。

六、保障措施

（一）加强党的领导

加强党的领导。坚持立德树人，确保社会主义办学方向，确保党委在内部质量保证体系中的领导作用。加强党的建设。充分发挥党支部的桥头堡作用和党员的先锋模范作用，在工作中贯彻质量理念，坚持标准意识，确保内部质量保证体系的坚固性和牢靠性。

（二）建立奖惩机制

明确各组织层级的职能与职责，制定具体工作目标和标准，以诊改工作为切入点，对实施的各项工作结果、过程、达标情况进行年度考核，将考核结果与激励挂钩，对没有完成目标任务和出现差错的进行问责。确保落实各项工作目标并不断实现提升，为内部质量保证体系运行形成有效的动力机制。

附件：内部质量保证体系建设工作任务清单

江西信息应用职业技术学院办公室

2021 年 1 月 30 日印发
